



## ***Termos e Condições de Participação***



## OS VALORES DA AZUL

O nosso sistema de valores é a base do nosso processo de tomada de decisão em todos os níveis da empresa e a fundação para o nosso futuro. Eles ajudam a guiar nossa organização. Valores não mudam de ano para ano, eles são constantes e atuam como uma bússola nos orientando sempre na direção correta.

Os Valores da Azul são:

- **Segurança**  
“Antes de cada decisão ou ação, precisamos pensar: Isto é seguro?”
- **Consideração**  
“Trate as pessoas como você gostaria de ser tratado.”
- **Integridade**  
“Nada é mais valioso na vida de um homem do que sua palavra.”
- **Paixão**  
“Nós temos paixão por aviação e pelo que fazemos.”
- **Inovação**  
“Inovação é tentar descobrir um jeito de fazer algo melhor do que tudo o que já se fez.”
- **Exemplo**  
“Suas ações contam muito mais do que suas palavras.”



## Termos e Condições de Participação

### 1. Considerações Iniciais

1.1. A Azul Virtual é uma organização sem fins lucrativos ou promocionais, voltada apenas ao entretenimento e à aviação virtual. Ainda, **não possui qualquer tipo de vínculo com a empresa Azul Linhas Aéreas Brasileiras**. Por fim, limita-se a simular suas operações, usando plataformas de simulação de voo, como o Microsoft Flight Simulator, o Prepar 3D e o X-Plane, trazendo para o mundo virtual um pouco da rotina operacional que pode ser observada na Azul Linhas Aéreas Brasileiras.

### 2. Participação

2.1. O ingresso na Azul Virtual se dá através de disponibilidade de vagas e do preenchimento de um formulário disponível no momento do cadastro. Logo após, o membro receberá um e-mail contendo as instruções para a realização da prova de admissão.

2.2. Para que o cadastro seja considerado válido, todos os campos do formulário devem estar preenchidos de maneira correta, utilizando as informações verdadeiras de cada candidato.

2.3. Todo candidato à vaga tem direito a apenas **1 (um) cadastro**. Múltiplos cadastros serão considerados tentativa de fraude, conseqüentemente o candidato ou piloto que infringir esta regra terá seu cadastro avaliado pela diretoria da Azul Virtual resultando em exclusão dos cadastros e passível de expulsão do membro da Azul Virtual.

2.4. O prazo para avaliação manual de seu cadastro pelo nosso Departamento de Recursos Humanos poderá demorar até 72 horas. Caso não receba o seu e-mail de confirmação dentro desse prazo, é interessante verificar sua caixa de lixo eletrônico (SPAM). Ainda assim, não confirmando o recebimento de seu e-mail de confirmação, o candidato **deverá** enviar um e-mail para [rh@azulvirtual.org](mailto:rh@azulvirtual.org) e solicitar esclarecimentos.

2.5. Assim que aprovado, o piloto já **estará** apto a realizar voos pela Azul Virtual, ocupando, inicialmente, o cargo de "Co-Piloto em Ground School" ou "Primeiro Oficial", para quem se enquadrar em Fast-Track. O piloto terá acesso ao DOV (Despacho Operacional de Voos) e ao Discord da Azul Virtual, e assume o compromisso de enviar seu primeiro log de voo em até 15 dias corridos. A não observação deste item implica no seu desligamento automático após o período de carência.

2.6. A Azul Virtual reserva-se o direito de recusar cadastros cujo avaliador julgue inapto ou inadequado.

2.7. A prova de admissão é obrigatória para qualquer candidato a tripulante da Azul Virtual. Para ser aprovado nesta, é preciso obter nota mínima de 70%.

2.8. O exame admissional é composto por 20 questões objetivas aleatórias. As questões abrangem as matérias de Meteorologia, Conhecimentos Técnicos, Navegação, Teoria de Voo e Regulamentos de Tráfego Aéreo. Ainda, questões pertinentes as aeronaves operadas pela Azul Virtual (ATR72-600, Pilatus PC12, Embraer 190/195, Airbus 320 e Airbus 330).

## Termos e Condições de Participação

2.9. É extremamente recomendado que o candidato se prepare para a realização do exame admissional. Não será possível, uma vez enviado o exame, sua consulta posterior. Após o envio do exame, o candidato receberá apenas um aviso se o mesmo foi aprovado, ou não.

**2.10. Não serão aceitas contestações ou recontagem de pontos para este exame. A nota deste é final e irreversível.**

2.11. Nos casos de reprovação, o candidato deverá aguardar um prazo mínimo de 7 dias antes de refazer o exame.

### 3. Reporte de Voos

2.1. O sistema para reporte de voos adotado pela Azul Virtual é o SmartCARS. Esse programa grava todos os parâmetros do voo necessários à companhia e também providencia o envio e atualização das horas voadas pelo piloto.

#### 4. e-FOQA

4.1. O e-FOQA é um dos sistemas de controle de qualidade das operações da Azul Virtual. Trata-se de um sistema que analisa os parâmetros do avião durante o voo e que, após, são enviados à empresa através do log de voo, e os confronta com os limites operacionais de cada equipamento.

4.1.1. Para cada parâmetro excedido é subtraído um valor na pontuação final do log. Para consultar tal tabela, visite nosso Despacho Operacional.

### 5. Reavaliação de Logs

5.1. É possível consultar o rating final de cada voo na seção Voos e Estatísticas, no DOV. Essa pontuação é baseada no nosso e-FOQA, disponível em nosso Despacho Operacional.

5.2. Nos casos em que o membro se sentir prejudicado na avaliação do seu log, o mesmo poderá solicitar uma reavaliação do mesmo. É necessário que, no momento da solicitação, o membro explique o motivo do seu pedido. Por fim, essa solicitação deve ser feita através da seção de Voos e Estatísticas, clicando na nuvem ao lado do voo a ser revisado.

### 6. Frota

6.1. A Azul Virtual, assim como a Azul Linhas Aéreas Brasileiras, utiliza vários tipos de aeronaves em sua frota. No ambiente de simulação, o piloto deverá escolher em qual time deseja ingressar. São disponíveis aos candidatos, no momento do cadastro, os times ATR ou Ejets.

6.2. Após a escolha inicial, caso o membro não se adapte ao equipamento escolhido, o mesmo poderá solicitar a troca de equipamento sem qualquer tempo de carência.

6.2.1. Após uma primeira troca de equipamento, o membro deverá respeitar um prazo de 04 (quatro) meses para solicitar uma nova transferência de equipe. Após este prazo, a troca de time poderá ser solicitada via e-mail, em nosso Departamento de Recursos Humanos.

6.3. A Azul Virtual aconselha a utilização dos seguintes aviões e produtores:

	FLIGHT SIMULATOR	P3D	X-PLANE
<b>PILATUS</b>	<a href="http://www.carenado.com">www.carenado.com</a>	<a href="http://www.carenado.com">www.carenado.com</a>	<a href="http://www.carenado.com">www.carenado.com</a>
<b>ATR</b>	<a href="http://www.flight1.com">www.flight1.com</a>	<a href="http://www.flight1.com">www.flight1.com</a>	<a href="http://store.x-plane.org">store.x-plane.org</a>
<b>EMBRAER</b>	<a href="http://www.wilcopub.com">www.wilcopub.com</a>	<a href="http://www.wilcopub.com">www.wilcopub.com</a>	<a href="http://store.x-plane.org">store.x-plane.org</a>
<b>AIRBUS</b>	<a href="http://www.aerosoft.com">www.aerosoft.com</a>	<a href="http://www.aerosoft.com">www.aerosoft.com</a>	<a href="http://jardesign.org">jardesign.org</a>

## Termos e Condições de Participação

É imprescindível que o membro efetue a compra da aeronave que deseja voar em nossa companhia. Somos contra todo e qualquer tipo de pirataria, combatendo incessantemente a prática de tal ato.

6.4. A frota Azul Virtual obedecerá criteriosamente à frota da companhia real, incluindo datas de entrega, devolução, pinturas e traslados.

## 7. Inatividade

7.1. Sempre que for se ausentar e o período de inatividade chegar a 30 dias, o piloto deverá entrar contato com o Departamento de Recursos Humanos através de um tópico destinado a isto em nosso fórum ou através do e-mail [rh@azulvirtual.org](mailto:rh@azulvirtual.org), para que seu cadastro seja mantido, solicitando um afastamento temporário (Férias). Lembrando que este período não pode exceder 30 dias (férias), sendo limitado o uso desta função a duas vezes por ano. A não observância deste procedimento resultará no seu desligamento. Pilotos com menos de 50 horas de voo não poderão solicitar afastamento.

7.1.1. Os pilotos serão avaliados mensalmente quanto à quantidade de voos efetuados durante sua carreira. Caso a média mensal fique abaixo de 01 (um) voo por mês, desde o ingresso do membro na Azul Virtual, o tripulante será advertido e terá 07 (sete) dias corridos para enviar um log de voo e regularizar a situação. Caso contrário, terminando este prazo, o mesmo será congelado e não poderá realizar voos e/ou entrar no sistema. Logo, será necessário entrar em contato com nosso Departamento de Recursos Humanos para solicitar regularização.

## 8. Reservas

8.1. Cada piloto terá acesso à um menu de reservas de voos geradas automaticamente pelo sistema, com base nos planos de voo disponibilizados no CGNA. Vale lembrar que seguimos fielmente as rotas voadas na companhia real.

8.1.2 Para realizar um voo, é necessário efetuar a reserva de um voo individual ou de uma escala no DOV. No momento da reserva, o piloto fica advertido do tempo limite para ele completar seu voo (6 horas) ou escala (15 dias), podendo sofrer punições pecuniárias para o não cumprimento.

8.2. As rotas disponíveis para reservas variam, de acordo com o cargo atual do piloto na Azul Virtual. É necessário consultar nosso Plano de Carreira.

## 9. Rotas

9.1. A malha aérea da Azul Virtual equivale à da Azul Linhas Aéreas Brasileiras. Todos os nossos voos são extraídos periodicamente do site do CGNA, de forma a termos sempre voos reais para nossos pilotos.

9.1.1. Não adicionaremos ou removeremos rotas a critério, exceto em caso de eventos especiais de comemoração ou traslados, que serão divulgados previamente.

## 10. Voos Online

10.1. Apesar de não serem obrigatórios, a Azul Virtual recomenda que todos os voos da VA sejam feitos online, deixando a simulação ainda mais real. Os voos offline serão opcionais. No entanto, o piloto deverá gravar seus voos feitos tanto online como offline através do SmartCARS e submetê-los imediatamente após o voo, à VA. Para os voos online pedimos que seja usado no campo *remark* do plano de voo a seguinte tag: OPR/AZULVIRTUAL.ORG. Isso ajuda o crescimento e a divulgação da Azul Virtual. Nós também fornecemos um plano de voo pronto no momento do despacho, que inclui esta informação, facilitando no momento do planejamento do voo online.

10.2. Aqueles que fizerem voos na IVAO ou VATSIM deverão cumprir totalmente com o regulamento de cada rede de voo, respectivamente. Aquele que descumprir o regulamento, desrespeitar outro membro online, ou ter uma conduta inadequada, ficará sujeito às sanções impostas pela Azul Virtual.

10.2.1. Durante o voo online, é obrigatório o preenchimento correto do plano de voo.

10.3. As únicas redes de voo online aprovadas pela Azul Virtual para seus tripulantes são: IVAO e VATSIM. Somos parceiros internacionais oficiais destas redes, onde temos a possibilidade de averiguar e controlar a conduta de cada um dos tripulantes que representam esta VA.

### 11. Conflitos e Reclamação

11.1. Qualquer problema e/ou conflito deverão ser encaminhados ao Departamento de Recursos Humanos ([rh@azulvirtual.org](mailto:rh@azulvirtual.org)), ou diretamente a Presidência ([presidencia@azulvirtual.org](mailto:presidencia@azulvirtual.org)).

### 12. Desligamento

12.1. O piloto é desligado automaticamente de nosso quadro de membros caso, após o cadastro inicial, não faça o envio de um log válido dentro do período de 15 dias, caso incorra em desrespeito ao regulamento, ou por vontade própria. Para essa última, deve enviar e-mail ao departamento de Recursos Humanos, solicitando o desligamento da VA, informando os motivos que o levaram a tanto.

### 13. Discord

13.1. Para manter a privacidade e o clima amistoso entre seus membros, a Azul Virtual restringe seu Discord aos pilotos. Ao acessar o DOV, você terá acesso ao link para ingresso no Discord da Azul Virtual. O acompanhamento semanal do Discord é obrigatório a todos os pilotos. Ao utilizar o Discord, evite criar postagens duplicadas, fazendo uma pesquisa no mesmo, verificando se sua dúvida ou questionamento já não foi esclarecida anteriormente. As regras do Discord são as mesmas do Whatsapp e de conduta da Azul Virtual, portanto atente-se para não desrespeitar as mesmas.

### 14. Treinamento

14.1. A todos os pilotos que necessitarem de instrução ou de auxílio em suas operações, lembramos que em nosso DOV (Despacho Operacional), há um link exclusivo para solicitar treinamentos.

14.2 A Azul Virtual disponibiliza diversos manuais e vídeos-tutoriais para que seus membros possam tirar suas dúvidas e manterem-se atualizados.

### 15. Medidas Administrativas

15.1. Usuários que estejam em desacordo com este Regulamento ou que apresentem conduta não profissional, cordiais, entre outros, estará sujeito às medidas administrativas aqui listadas.

15.2. Estas medidas sempre têm finalidade educativa, ao invés de punitiva, e a exclusão permanente do quadro de pilotos só será comandada em último caso.

15.3. Qualquer membro do Staff da Azul Virtual que esteja ativo poderá notificar um tripulante a qualquer momento. Estas informações também devem ser passadas aos responsáveis de Operações, Recursos Humanos e Presidência, dependendo do caso.

15.4. Ficam incluídas como puníveis, as seguintes ações: tentativas de fraude, tentativas de hack, imprudência, mal comportamento, falsificação de registros de voos, informação de dados falsos, condutas inadequadas em redes de voo online, reserva e utilização de voos para os quais não possui patente, desrespeitar os avisos informados das páginas, como proibição de reserva de rotas, ou impedimentos de qualquer outra espécie, não limitados a estes e somando-se ao julgamento do Staff.

15.5. Vale lembrar que todos estes exemplos também servem para o comportamento do membro em nosso Fórum.

15.6. As medidas são:

15.6.1. Para problemas leves: notificação;

15.6.2. Para problemas medianos: suspensão por 15, 30 ou 60 dias;

15.6.3. Para problemas graves: remoção do quadro de pilotos e perda das horas voadas, sendo autorizada inscrição futura;

15.6.4. Para problemas gravíssimos: remoção permanente do quadro de pilotos, não sendo autorizada inscrição futura;

15.6.5. Ao critério do Staff, outras medidas poderão ser tomadas, dependendo do caso;

15.6.6. Durante a aplicação das medidas, o cadastro do piloto será congelado, estando o mesmo sujeito à disponibilidade de vagas para o reingresso.

## Termos e Condições de Participação - WhatsApp

### 1. Considerações Iniciais

1.1. Somente membros ativos da Azul Virtual poderão participar do grupo.

1.2. Para participar, basta colocar seu número de telefone no campo apropriado no momento do cadastro na VA ou clicar na imagem do WhatsApp ao ingressar no DOV.

1.3. O grupo é exclusivamente para uso sobre materiais relacionadas a aviação real ou virtual e, também, para sanar dúvidas sobre a Azul Virtual.

1.4. Não é permitido postar mensagens com conteúdo de racismo, pornografia, correntes, futebol, religião e/ou ativismo político.

1.5. Seja breve e objetivo, trazendo conteúdo interessante sobre a aviação.

1.6. Antes de postar, releia e analise se o conteúdo:

1.6.1 Não ofende algum dos membros do grupo;

1.6.2 Tem relevância e interesse para a aviação;

1.6.3 Se o conteúdo tem procedência, só poste se você pode defender a autenticidade do assunto, consulte fontes seguras;

1.6.4 Seja propositivo, não faça críticas desnecessárias;

1.6.5 Se precisar chamar a atenção de alguém, faça com mensagens privadas, direto para os responsáveis;

1.6.6 Evite ser "chato".

1.7 Problemas relacionados a escalas, reportes de voo, site, sistema e etc devem ser encaminhados via e-mail ou Discord da Azul Virtual.

1.8 É terminantemente proibido o uso dos contatos telefônicos do Staff no privado para resolução de problemas. O gozo desta será considerado invasão de privacidade e poderá acarretar o bloqueio do contato bem como exclusão do grupo do WhatsApp.

1.9 Faça bom uso da ferramenta, evite perder o direito de uso.

## **2. Direitos do Usuário**

2.1 Ninguém está obrigado a permanecer no grupo da Azul Virtual.

2.2 Caso se sinta ofendido com algum conteúdo, notificar o ato a um dos administradores do grupo ou enviar um e-mail para [rh@azulvirtual.org](mailto:rh@azulvirtual.org), para que o mesmo tome as devidas providências.

2.3 Problemas de comunicação ou relacionamento pessoal entre os usuários não devem ser comentados em público, muito menos em mensagens do grupo.

2.4 Todos têm direito de manifestar descontentamento com a utilização, mas isto deve ser feito diretamente ao Presidente da Azul Virtual.

2.5 Os administradores são escolhidos a critério do Presidente da Azul Virtual.

2.6 Indicações de nomes de novos participantes devem ser direcionadas aos administradores do grupo.

**Equipe Azul Virtual  
Azul Virtual 2020**